

## **Einkauf- und Begleitservice für Darmstädter Bürger/Innen**

### **Serviceangebote:**

- Nach telefonischer Vereinbarung erledigen die Mitarbeiter/Innen Einkäufe für den täglichen Bedarf. Einkaufslisten werden an der Türschwelle abgeholt und dort wird auch die Ware abgeliefert.
- Für alle, die lieber selbst ihre Einkäufe tätigen wollen, wird ein Begleitservice angeboten.
- Ein Begleitservice kann für Spaziergänge, Arzt- oder Behördentermine oder Friedhofstouren nach vorheriger Absprache von 2-3 Tagen gebucht werden.

### **Zielgruppe:**

Darmstädter Bürger/Innen, die

- über 65 Jahre alt sind und kein Pflegegeld beziehen.
- jeden Alters, die (zeitweise) in ihrer Mobilität eingeschränkt sind.
- alleinerziehend sind, und kurzfristig Unterstützung benötigen.

### **Prozedere/(Zahlungs)Bedingungen:**

- Mindestbestellung von 5 Artikeln und maximaler Warenwert von 50 Euro.
- Bestellungen werden telefonisch entgegen genommen.
- Das Geld für den Einkauf ist im Voraus zu entrichten und wird quittiert.
- Mit Warenlieferung an die Türschwelle erhält der Kunde das Wechselgeld.
- Der Name des verantwortlichen Mitarbeiters wird bei Auftragserteilung bekannt gegeben. Zusätzlich weisen sich die Mitarbeiter/Innen durch einen Dienstausweis aus.

### **Servicezeiten:**

- Aufträge werden montags bis donnerstags von 9 bis 15 Uhr (freitags bis 14 Uhr) entgegengenommen
- Der Liefer- und Begleitservice steht von Montag bis Donnerstag von 9 bis 16 Uhr und am Freitag von 9 bis 15 Uhr zur Verfügung.